

От _____
(ФИО)

(Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность)

(Адрес регистрации)

(Адрес электронной почты, телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мною _____ (дата доставки) был получен заказ № _____

Прошу произвести возврат денежных средств за следующие артикулы:

№	Наименование товара	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Коды причины возврата товара:

- 1 – Не подошел по размеру/цвету/фасону;
- 2 – Отличается от картинки на сайте;
- 3 – Не тот товар, что заказан;
- 4 – Плохое качество/брак.

ДЛЯ СЛУЧАЕВ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:

Дефектами товара являются: _____

Дефекты образовались в результате _____

ПРОШУ ВЕРНУТЬ МНЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ

ФИО получателя _____

Название банка _____

ИНН банка _____

КПП банка _____

БИК банка _____

№. Счета карты _____

Я извещен(а) о том, что порядок возврата денежных средств будет осуществлен в порядке предусмотренным действующим законодательством. В случае оплаты банковской картой на сайте – на банковскую карту, а в случае ее утери, поломки – на расчетный счет покупателя. Настоящим, в соответствии со ст. 9 Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие BRUSNIKA на обработку моих персональных данных: ФИО, номер документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты.

Дата _____

Подпись _____

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. В МАГАЗИН BRUSNIKA (кроме магазинов-партнеров: Ростов-на-Дону, Краснодар, Сочи, Уфа, Пятигорск, Ставрополь, Якутск, Костанай).

Вы вправе вернуть товар в течение 14 календарных дней (если вы приобрели товар в розничных магазинах), и в течение 14 календарных дней (если покупка была сделана в интернет-магазине) со дня получения товара, при условии, что указанный товар не был в эксплуатации, сохранен его товарный вид, потребительского свойства, фабричные ярлыки, этикетки. Выберите ближайший магазин, заполните заявление на возврат и передайте его на кассе вместе с возвращаемым товаром.

При покупке в интернет-магазине, оформить возврат можно в любом магазине BRUSNIKA. При покупке в розничном магазине, возврат осуществляется в том магазине, в котором была совершена покупка.

2. ВОЗВРАТ ЛЮБОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИЕЙ

Обращаем Ваше внимание, что если Вы получили свой заказ в пункте выдачи заказов СДЭК или курьером на дом, у Вас есть 15 минут на примерку. Вы можете вернуть вещи, которые не подошли на месте обратно курьеру или сотруднику ПВЗ, в таком случае возврат товаров для Вас бесплатный.

Если вы используете право на возврат товара позже, возврат в таком случае, осуществляется за счет покупателя, заполните заявление на возврат и упакуйте вместе с товаром в первичную или другую аналогичную упаковку для отправления возврата (возврат осуществляется при условии, что указанный товар не был в эксплуатации, сохранен его товарный вид, потребительского свойства, фабричные ярлыки, пломбы).

Отправьте посылку на адрес: **Россия, Московская область, город Раменское, улица Михалевича, дом 141А. 89296081332.**

После отправления возврата транспортной компанией, просьба прислать трек-номер для отслеживания посылки на почту: manager@brusnikabrand.com или сообщить в WhatsApp по телефону: 89296081332.

BRUSNIKA возвращает Вам только стоимость возвращаемого Товара. Ваши расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара, возмещению не подлежат. Возврат средств будет осуществлен на банковскую карту, с которой производилась оплата в течение 1-14 календарных дней, с момента получения уведомления о возврате.

3. ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ

Заполните заявление на возврат и упакуйте вместе с товаром в первичную или другую аналогичную упаковку. Отправьте посылку через почтовое отделение на адрес: **140108, Россия, Московская область, город Раменское, улица Михалевича, дом 141А.** После отправления возврата по Почте России, просьба прислать трек-номер (идентификатор) для отслеживания посылки на почту: manager@brusnikabrand.com или сообщить в WhatsApp по телефону: 8(929)608-13-32. Возврат осуществляется при условии, что указанный товар не был в эксплуатации, сохранен его товарный вид, потребительского свойства, фабричные ярлыки, этикетки.

Доставка возвращаемого товара надлежащего качества от покупателя продавцу осуществляется за счет покупателя и данные расходы продавцом покупателю не компенсируются. Уплаченная за товар денежная сумма подлежит возврату на банковскую карту (банковский счет) покупателя в срок не позднее, чем через 10 рабочих дней со дня получения нами возвращенных товаров.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА ТОВАРА

- Покупатель вправе отказаться от товара из интернета-магазина www.brusnikabrand.com в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения товара.

- Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования/полученные дефекты или нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

- Если на изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, то сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону: 8(800)350-89-91; 8(929)608-13-32 или по электронной почте: manager@brusnikabrand.com