

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)\_\_\_\_\_  
(Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность)\_\_\_\_\_  
(Адрес электронной почты, телефон)

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мною \_\_\_\_\_ (дата получения) был получен заказ № \_\_\_\_\_

Прошу произвести возврат денежных средств за следующие товары:

№	Наименование товара	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Коды причины возврата товара:

- 1 – Не подошел по размеру/цвету/фасону;  
 2 – Отличается от картинки на сайте;  
 3 – Не тот товар, что заказан;  
 4 – Плохое качество/брак.

## ДЛЯ СЛУЧАЕВ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:

Дефектами товара являются: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_Дефекты образовались в результате \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ПРОШУ ВЕРНУТЬ МНЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ

ФИО получателя \_\_\_\_\_

Название банка \_\_\_\_\_

ИНН банка \_\_\_\_\_

КПП банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

№. Расчетного счета \_\_\_\_\_

Если вы оплачивали заказ наличными курьеру, деньги вернутся на банковский счет по реквизитам.

Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно, денежные средства вернутся на карту, с которой был оплачен заказ.

Я извещен(а) о том, что порядок возврата денежных средств будет осуществлен в порядке предусмотренным действующим законодательством. В случае оплаты банковской картой на сайте – на банковскую карту, а в случае ее утери, поломки – на расчетный счет покупателя. Настоящим, в соответствии со ст. 9 Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие BRUSNIKA на обработку моих персональных данных: ФИО, номер документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

## СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ТОВАРА

**1. В МАГАЗИН BRUSNIKA** (кроме магазинов-партнеров: Ростов-на-Дону, Краснодар, Уфа, Пятигорск, Ставрополь).

Вы вправе вернуть товар в течение 14 календарных дней (если вы приобрели товар в розничных магазинах), и в течение 14 календарных дней (если покупка была сделана в интернет-магазине) со дня получения товара, при условии, что указанный товар не был в эксплуатации, сохранен его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки. Выберите ближайший магазин, заполните заявление на возврат и передайте его на кассе вместе с возвращаемым товаром.

При покупке в интернет-магазине, оформить возврат можно в любом магазине BRUSNIKA. При покупке в розничном магазине, возврат осуществляется в том магазине, в котором была совершена покупка.

## 2. ВОЗВРАТ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИЕЙ СДЕК

- Обращаем Ваше внимание, что если вы получили свой заказ в пункте выдачи заказов СДЭК или курьером на дом, у вас есть 15 минут на примерку. Вы можете вернуть вещи, которые не подошли на месте обратно курьеру или сотруднику ПВЗ, в таком случае возврат товаров для вас бесплатный.

Если вы используете право на возврат товара позже, воспользуйтесь функцией "Клиентский возврат": отправка посылки обратно продавцу по специальному сниженному тарифу (со скидкой для юридических лиц):

- Подготовьте посылку: вложите внутрь заполненное заявление на возврат с перечнем вещей.
- Придите в СДЭК: выберите любой удобный пункт выдачи заказов (ПВЗ).
- Назовите услугу: обязательно скажите сотруднику, что вам нужен именно «Клиентский возврат».
- Укажите заказ: назовите номер накладной, по которой вы изначально получили этот товар.
- Оплатите и отправьте: сотрудник оформит посылку по льготному тарифу, и вы оплатите доставку на месте.
- Сообщите нам трек номер для отслеживания возврата по номеру горячей линии на сайте.

## 3. ВОЗВРАТ ЛЮБОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИЕЙ или ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ

Отправьте посылку на адрес:

**140108, Россия, Московская область, город Раменское, улица Михалевича, строение 141А.**

+7 (917) 577 05-77 и заполненное заявление на возврат.

После отправления возврата транспортной компанией, просьба прислать трек-номер для отслеживания посылки на почту: [manager@brusnikabrand.com](mailto:manager@brusnikabrand.com) или сообщить в WhatsApp по телефону: +7 (917) 577 05-77.

## ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА ТОВАРА

- BRUSNIKA возвращает Вам только стоимость возвращаемого Товара. Ваши расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара, возмещению не подлежат. Возврат средств будет осуществлен на банковскую карту, с которой производилась оплата в течение 1-14 календарных дней, с момента получения уведомления о возврате.

- Покупатель вправе отказаться от товара из интернета-магазина [www.brusnikabrand.com](http://www.brusnikabrand.com) в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения товара.

- Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования/полученные дефекты или нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

- Если на изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, то сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

**Если у вас остались вопросы о возврате товара, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону: 8(800)350-89-91; +7 (917) 577 05-77 или по электронной почте: [manager@brusnikabrand.com](mailto:manager@brusnikabrand.com)**